

Informativa Privacy

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da **4 S.r.l.** a seguito di acquisizione dai nostri Partner (come di seguito meglio indicato).

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

4 S.r.l., con sede legale Piazza Vittoria, 6, 80121 Napoli (NA), P.IVA 07845930721 (di seguito, la “**Società**” o “**Titolare**”) società operativa nell’ambito del telemarketing e teleselling, con particolare riferimento ai settori dell’energia e delle telecomunicazioni. Al fine di realizzare i servizi suindicati, il Titolare ricorre, *inter alia*, a cd. *list provider*, ossia fornitori di contatti di persone interessate ai servizi promossi dal Titolare e che hanno prestato specifico consenso affinché i propri dati personali siano comunicati a terzi per finalità promozionali (di seguito, i “**Partner**”).

La presente informativa privacy illustra agli interessati, ovvero gli utenti i cui dati personali, raccolti all’interno dei siti internet dei Partner (di seguito, gli “**Utenti**” e i “**Siti d’Origine**”) come saranno trattati i loro dati e viene fornita dalla Società, in qualità di **titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”). Il Regolamento e il D. Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. n. 101/2018 (di seguito, il “**Codice Privacy**”), sono di seguito definiti “**Normativa Applicabile**”.

2. COME CONTATTARCI?

Gli Utenti possono contattare la Società in qualsiasi momento, inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo e-mail privacyit@4srl.it, oppure inviando una raccomandata A/R alla sede legale della stessa, come indicata in epigrafe.

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** della Società, Paola Sabatano, E-mail: dpo@4srl.it

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A seguito di una manifestazione di volontà dell’Utente libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale lo stesso ha manifestato il proprio assenso affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento da parte di terzi, e in particolare del Titolare (i cui riferimenti risultano indicati all’interno dell’informativa di ciascun Sito d’Origine), il Titolare potrà contattare gli Utenti al fine di proporre loro prodotti e servizi, con particolare riferimento ai settori della telefonia e delle *utilities* (di seguito, il “**Servizio**”).

Nell’ambito del Servizio, i dati personali degli Utenti saranno lecitamente trattati ai sensi dell’art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Telemarketing da parte del Titolare:** i dati personali dell’Utente (ovvero il nome, il cognome, il numero di telefono e tutti gli altri dati di contatto liberamente e volontariamente rilasciati sul Sito di Origine) saranno trattati dal Titolare per finalità di telemarketing e teleselling (vendita diretta, comunicazione commerciale), ovvero affinché il Titolare possa contattare l’Utente tramite telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l’intervento di un operatore) per proporre all’Utente l’acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze (la cui identità sarà presentata, di volta in volta, dal Titolare nel corso della conversazione telefonica), presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

L’Utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso prestato, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo **paragrafo 7.**

- b) **Trasmissione dei dati ai Committenti del Titolare, per loro finalità di marketing:** i dati personali dell'Utente (ovvero il nome, il cognome, il numero di telefono e tutti gli altri dati di contatto liberamente e volontariamente rilasciati sul Sito di Origine e/o direttamente al Titolare), potranno essere comunicati dal Titolare, a seguito di specifica richiesta formulata all'Utente nell'ambito del contatto telefonico intercorso durante la prestazione del Servizio ed assenso di quest'ultimo, alle seguenti categorie di aziende terze: (i) call center; (ii) aziende di telecomunicazione, telefonia fissa; (iii) società operanti nel settore delle utilities - gas, luce, acqua, fotovoltaico (tra cui **Iberdrola Clienti Italia S.r.l.**, con sede legale in Piazzale dell'Industria 40, 00144 Roma, C.F. e P.IVA 10246981004 e la cui informativa privacy può essere raggiunta all'indirizzo <https://www.iberdrola.it/informazioni/privacy-policy>) e nella depurazione dell'acqua; (iv) altre categorie tra cui: Viaggi, Ricerca Lavoro, Noleggio auto a lungo termine (collettivamente, i "**Committenti del Titolare**").

I Committenti del Titolare, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i dati personali dell'Utente per proprie finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno contattare l'Utente tramite posta elettronica e/o telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dagli stessi Committenti del Titolare e/o da altre imprese e presentare all'Utente offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo **paragrafo 7.**

- c) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali relativi al Servizio;
- d) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

4. BASE GIURIDICA

Consenso: per la fornitura del Servizio (così come descritto dal precedente paragrafo 3, lett. a e b) la base giuridica è quella di cui all'art.6, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Per questo motivo i) sul Sito di Origine viene richiesta all'Utente la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo al fine di permettere la comunicazione dei dati a soggetti terzi (tra cui il Titolare) per finalità promozionali e ii) il Titolare potrà, nel corso delle chiamate telefoniche realizzate nell'ambito del Servizio, richiedere un consenso all'Utente ai fini della comunicazione dei dati al/ai Committente/i del Titolare menzionato/i in sede di chiamata.

Adempimento di obblighi di legge: per le finalità amministrativo contabili e l'assolvimento degli obblighi di legge connessi al Servizio (così come descritti dal precedente paragrafo 3, lett. c e d) la base giuridica è quella di cui all'art.6, lett. c) del Regolamento, ovvero l'adempimento di obblighi di legge.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La Società tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati vengono trattati presso le sedi operative secondo cui la Società è organizzata, e presso società incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che la Società, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

I dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie (come descritto al precedente **paragrafo 3, lettera a)**, o comunque per non più di 90 giorni.

In caso di sottoscrizione (anche tramite *verbal order*) di contratti e/o accettazione di offerte commerciali nel corso del Servizio i dati personali potrebbero essere conservati anche fino a 10 anni, ovvero per i tempi necessari per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

Ad ogni modo, sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i collaboratori della Società incaricati di gestire il Servizio e/o le relative richieste pervenute da parte degli Utenti alla Società. Tali soggetti, che sono stati istruiti ai sensi dell'art. 29 del Regolamento quali incaricati del trattamento, tratteranno i dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali i) per conto della Società in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Servizio, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, procuratori d'affari, professionisti e consulenti o ii) a seguito dell'ottenimento di apposito consenso ai sensi di quanto descritto al par. 3 lett. b), in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali i Committenti del Titolare summenzionati.

L'Utente ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo **paragrafo 7.**

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti possono contattare la Società in qualsiasi momento, inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail privacyit@4srl.it, oppure inviando una raccomandata A/R alla sede legale della stessa, come indicata in epigrafe.

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** della Società, Paola Sabatano, E-mail: dpo@4srl.it

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'Utente ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, l'Utente ha il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hai interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione** o la **trasformazione in forma anonima** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Nonché:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul tuo consenso;
- b) (qualora applicabile) il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** (“diritto all’oblio”);
- c) il **diritto di opporsi**:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguarda, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- d) qualora ritenessi che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un’Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, in quello in cui lavori oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L’Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187 - Roma (RM) (<http://www.garanteprivacy.it/>).

La Società non è responsabile per l’aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, o di quella del Sito d’Origine, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, l’Utente riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.